

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Team Nordahl Botilbud I/S
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

15-06-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Team Nordahl Botilbud I/S
Hovedadresse	Sønderkærvej 5 7160 Tørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 29821680 E-mail: gitte@teamnordahl.dk Hjemmeside: www.teamnordahl.dk
Tilbudsleder	Gitte Nordahl
CVR nr.	38440535
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 60 år (angst) 18 til 60 år (depression) 18 til 60 år (autismespektrum) 18 til 60 år (udviklingshæmning) 18 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 60 år (seksuelt overgreb) 18 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 60 år (stressbelastning) 18 til 60 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 60 år (omsorgssvigt) 18 til 60 år (udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annie Lehim Laursen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet kan imødekomme ansøgning om godkendelse af væsentlige ændringer, således at tilbuddet hermed godkendes til 6 § 107 midlertidigt botilbudspladser og 1 § 103 beskyttet beskæftigelse pladser indtil pågældende borger udskrives.

Målgruppen er fortsat borgere med udfordringer affødt af angst, depression, stress, psykiatriske diagnoser og psykosociale vanskeligheder.

Socialtilsynet tilbuddet opstiller mål for borgernes beskæftigelse i samråd med visiterende myndighed og at borgernes egne ønsker, potentiale og nærmeste udviklingszone er inddraget. Det er også socialtilsynets vurdering, at samtlige borgere er stabile i deres beskæftigelsestilbud. Hesteassisterede aktiviteter og terapi ligger i som del af § 107 tilbuddet.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skaber udvikling for borgernes selvstændighed og støtter i sociale relationer. Borgerne har gode relationer hinanden imellem på tilbuddet, vurderer socialtilsynet.

Tilbuddet har en klart defineret målgruppe, og tilgange og metoder er fagligt velvalgte, da de giver mulighed for, at borgerne opnår trivsel, udvikling og læring. Der er således sammenhæng mellem målgruppe og metodevalg. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationsarbejde er godt på vej. Borgerne er optimalt inddraget i dokumentationsarbejdet og der kan vises positive resultater for den først indskrevne borger. Der kan kvalificeres yderligere i indsatsplanerne, vurderer socialtilsynet, ved at anføre de valgte faglige metoder ved de enkelte delmål.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at tilbuddet inddrager borgerne i eget liv, såvel i forhold til den medfølgende kommunale § 141 handleplan, som borgerens egne ønsker og drømme. Dette kan de tre borgere Socialtilsynet er i dialog med bekræfte. Borgerne har indflydelse på dagligdagen og fællesskabet, dels gennem den daglig dialog med medarbejderne, dels gennem medindflydelse på fællesmøder.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet og at får den omsorg, støtte og vejledning de har brug for. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et aktivt miljø med dyrehold, og at motion og sund livsstil implicit er en del heraf.

Tilbuddet har en ikke-konfronterende tilgang til borgerne og dette, sammenholdt med de faste daglige rutiner, virker konfliktforebyggende på magtanvendelser og overgreb, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer også, at lederen er godt klædt på til de forskellige ledelsesopgaver. Lederen er veluddannet til at arbejde med målgruppen og medarbejdere. Ledelsesstilen beskrives som værende kravstillende, omsorgsfuld, fagligt inspirerende og udfordrende af borgere og medarbejdere.

Leder og medarbejdere modtager kontinuerligt ekstern fagspecifik supervision og sparring indgår som en del af det daglige, faglige arbejde.

Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at tilbuddet har en tværfaglig og pædagogisk- og sundhedsfaglig sammensat medarbejdergruppe, som komplementerer hinanden. De tre borgere socialtilsynet er i kontakt med på tilsynsbesøget, udtaler samstemmende, at de er glade for medarbejdere og at de får den omsorg, støtte og vejledning, de har brug for.

Socialtilsynet vurderer, at samtlige medarbejdere er veluddannede, oprigtigt interesserede i borgerne, kompetente og at de har det, der skal til for at løse 'kerneopgaven.'

Endeligt vurderer socialtilsynet, at Team Nordahls Botilbud I/S fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og den indsats der ydes.

Borgerene bor i egne boenhed, som er indrettet individuelt og personligt og borgerne og pårørende er imponerede over de fysiske rammer inde og ude. Botilbuddet med de tilhørende faciliteter er delvis handicapvenligt indrettet.

Særligt fokus i tilsynet


Socialtilsynet har fokus på

- Uddannelse og beskæftigelse delvist
- Mål- og dokumentationsarbejde i hhv. 1.a, 2.a og 3b og c
- Beskæftigelse og uddannelse
- Borgernes aktivitet i lokalsamfundet
- Drift i organisations og ledelsestemaet

- Behandling af ansøgning om væsentlige ændringer, hvor der søges om nedskrivning af §§ 103 og 104, dog med mulighed for at en borger kan fortsætte i § 103 tilbud indtil borgeren udskrives.

Derudover søger om udvidelse med 1 § 107 plads.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet, at Team Nordahl Botilbud I/S opstiller mål for borgernes beskæftigelse i samråd med visiterende myndighed og at borgernes egne ønsker, potentiale og nærmeste udviklingszone er inddraget.</p> <p>Team Nordahls ansøgning om nedskrivning af §§ 103 og 104 imødekommes af socialtilsynet. En enkelt borger forsætter i §103 regi indtil borgeren udskrives.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at samtlige borgere er stabile i deres beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har gode muligheder for at være i arbejdspraktik i nærmiljøet. Team Nordahl Botilbud I/S ligger forholdsvis tæt på to større byer med uddannelsesmuligheder. Der er nærtliggende busforbindelser og tilbuddet kan ligeledes være behjælpelig med transport.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S opstiller mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse i samarbejde med visiterende myndighed.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at Team Nordahl Botilbud I/S tilskynder borgerne til, at være konkrete i deres uddannelses- og beskæftigelsesønsker, med afsæt i egne ønsker indenfor nærmeste udviklingszone. Indsatsen sker i samarbejde med relevante myndigheder og samarbejdspartnere. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at borgerne har muligheder for at være i lokale arbejdspraktikker.

Der er også lagt vægt på, at samtlige borgere er stabile i deres beskæftigelsestilbud.

Da Team Nordahl Botilbud I/S ligger forholdsvis tæt på to større byer, bedømmer tilsynet, at der er adgang til uddannelsesmuligheder.

Tilsynet bedømmer endeligt, at tilbuddet er fleksibelt og løsningsfokuseret i sin tilgang til at støtte borgerne, i at udnytte deres fulde potentiale bedst muligt i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsyn Midt vurderer, at Team Nordahl Botilbud I/S i høj grad opfylder denne indikator.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S opstiller mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse i samråd med visiterende myndighed og omhandlende borger.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne får mulighed for, at være konkrete i deres uddannelse og beskæftigelsesønsker, med afsæt i deres egne ønsker.

Der er ligeledes i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at leder og medarbejdere opmuntrer og motiverer borgerne til at vælge uddannelses- og beskæftigelsesønsker, hvis de ikke har sådanne.

Lederen oplyser følgende til Socialtilsyn Midt: "Vi [Team Nordahl Botilbud I/S] vil arbejde med at styrke borgerne i at deltage i en uddannelses- og beskæftigelsesaktivitet indenfor nærmeste udviklingszone". Vedkommende siger også til Socialtilsynet: "Målene skal være realistiske for borgerne", samt: "Leder og personale vil tale med borgeren om, hvad de skal i gang med". Endelig siger lederen: "Vi skal lade borgeren få et håb, og vi vil drøfte muligheder med borgeren".

Socialtilsynet har modtaget to indsatsplaner med felter til udfyldelse af mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsatsen. Denne er gennemgået med borgeren, og lederen og borgeren har i et samarbejde udarbejdet nogle delmål.

Socialtilsynet bedømmer, at det selve målarbejdet fremstår synligt og velbeskrevet. Socialtilsynet bedømmer også, at beskrivelse af valg af metoder kan kvalificere dokumentationsarbejdet.

Der arbejdes i Planner4you.

I indsatsplaner fremgår mål for temaet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.

I denne bedømmelse er der blandt andet lagt vægt på, at lederen udtaler, at borgerne er 100% stabile og samtlige borgere er i en form for beskæftigelsestilbud.

De hesteassisterede aktiviteter og terapi er en del af tilbuddets § 107 tilbud.

Der er visiteret en enkelt borger efter § 103 og ved udskrivning nedskrives tilbuddet med denne §. § 104 tilbuddet er søgt godkendt til nedskrivning og ansøgningen er imødekommet.

I Socialtilsynets bedømmelse er der også lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at komme i praktik på lokale arbejdspladser. Eksempelvis i den lokale børnehave, den lokale skolefritidsordning, den lokale Brugs samt i i praktik i øvrige lokale virksomheder. Socialtilsynet lægger vægt på, at lederen har boet i lokalområdet i mange år

og har et godt forankret netværk til lokale arbejdspladser.

Dagsrytmen beskrives således af lederen, ' borgerne bliver vækket ved 7-7.30 tiden og møder i stalden 8.30. Der er 11 heste og smådyr. Nogle borgere går i terapi og der er pause fra 11-13. Der er hele tiden medarbejdere sammen med borgerne. kl 13-15 trækker de hestene ud, og ordner boksene. Om sommeren laver de urtehave, slår græs, en borgerne har en rengørings-inde dag og handler, nogle fejrer gårdspladen efter kl 15, det er ikke fast arbejde. Der bliver serveret mad til aftensmad, og en af borgerne laver madplan og madlavning, efter eget ønske.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Team Nordahl Botilbud I/S opstiller mål for borgerens selvstændighed og relationer sammen med visiterende myndighed og borgerne selv.</p> <p>Borgerne har mulighed for at indgå i aktiviteter i lokalområdet. Borgerne kan transportere sig selv til og fra Team Nordahl Botilbud I/S, og tilbuddet kan i konkrete tilfælde tilbyde kørsel i tilbuddets bil.</p> <p>Pårørende og netværk er velkommen i Team Nordahl Botilbud I/S, og tilbuddet afholder fællesarrangementer i løbet af året, hvor pårørende kan komme. Gæster er velkommen på dagbesøg i tilbuddet, men der er også mulighed for at have overnattende gæster i borgernes boenhed, under hensyn til de øvrige borgere. Udgifter forbundet med gæster afholdes af den besøgende borger eller gæsten selv.</p> <p>I weekenderne har borgerne mulighed for at slappe af og restituere sig, hvorfor aktivitetsniveauet derfor er tilpasset efter dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at mål for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed opstilles sammen med visiterende myndighed og borgerne. Målene er konkrete og realistiske. Der bliver løbende evalueret og fuldt op.

Aktuelt indgår borgerene i begrænset omfang i aktiviteter i lokalområdet i form af deltagelse i fritidsaktiviteter, begivenheder og arrangementer.

Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S afholder fællesarrangementer i løbet af året, hvor pårørende er velkomne.

Der modtages besøg i tilbuddet, og borgerne kan have overnattende gæster, under hensyn til de øvrige borgere. Udgifter forbundet med gæster afholdes af den besøgende borger eller gæsten selv.

Tilbuddet tilbyder et forholdsvis lavt aktivitetsniveau i weekenderne, fordi borgerne skal have mulighed for at holde fri og restituere sig, og tilbuddet vil også være bemandedt i weekender.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i høj grad opfylder denne indikator.

I Socialtilsyn Midts bedømmelsen er der lagt vægt på, at målene for dette tema opstilles sammen med visiterende myndighed og borgeren.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S anvender løbende skriftlig dokumentation i forhold til målarbejdet, og har samtaler kontinuerligt med borgeren for at evaluere, vurdere og justere disse. Tilbuddet har åbenhed, hvor borgeren har aktiv adgang til egne oplysninger og er medskrivende i journalsystemet.

Der er også lagt vægt på, at leder og medarbejdere taler med borgerne om, hvad de skal i gang med, for at de skal få/bevare et håb for udvikling og læring.

Socialtilsynet har modtaget to indsatsplaner med felter til udfyldelse af mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsatsen. Denne er gennemgået med borgeren, og lederen og borgeren har i et samarbejde udarbejdet nogle delmål.

Socialtilsynet bedømmer, at det selve målarbejdet fremstår synligt og velbeskrevet. Socialtilsynet bedømmer også, at beskrivelse af valg af metoder kan kvalificere dokumentationsarbejdet.

Der arbejdes i Planner4you.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S opfylder denne indikator i middel høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at der med de interne borgere ikke aktuelt kan forventes udadrettede aktiviteter. Borgerne tilbydes løbende, at indgå i lokale relevante aktiviteter. Borgerne bekræfter dette over Socialtilsynet.

Lederen oplyser, at der er tilbud om fællesspisning i det lokale forsamlingshus og hun forventer at 1 eller 2 af borgerne vil deltage.

Afslutningsvis har Socialtilsynet lagt vægt på, at intentionen er, at borgerne bedst muligt skal kunne klare tingene selv, og at Team Nordahl Botilbud I/S vil støtte dem i dette.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.


I denne bedømmelse er der lagt vægt på borgerens og pårørendes udtalelser, om at der er en god dialog og samvær med Team Nordahl.

I Socialtilsynets bedømmelse er der også lagt vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S tilbyder fællesarrangementer i løbet af året, hvor pårørende er velkomne, eksempelvis til et julearrangement. Der er også lagt vægt på, at forældre kan komme og få kaffe på en hverdag.

Der er mulighed for at eventuelle kærester og andre gæster kan overnatte tilbuddet, og borgerne kan omvendt også tage ud og overnatte. Udgifter forbundet med gæster afholdes af den besøgende borger eller gæsten selv.

Slutteligt har Socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne har fri i weekenderne og at aktivitetsniveauet derfor er væsentligt lavere end i dagligdagen. Team Nordahl Botilbud I/S er dog bemandede i weekenderne, og der tilbydes eksempelvis gåture, hygge og madlavning.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Team Nordahl Botilbud I/S har en klart defineret målgruppe, og at de valgte tilgange og metoder er fagligt velvalgte, da de giver mulighed for, at borgerne opnår trivsel, udvikling, og læring. Der er således sammenhæng mellem målgruppe og metodevalg.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes medfølgende handleplaner og deres egne ønsker. Borgerne har tilknyttet en kontaktperson med faste og hyppige aftaler for kontakt, feedback og dialog. Borgernes habitus gennemgås og drøftes på personalemøder med henblik på at evaluere og justere tilbuddets indsatser.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Team Nordahl Botilbud I/S metodisk anvender rideterapi, ADL, jeg støttende samtaler, ergoterapeutisk træning, miljøterapi, NADA, neuropædagogiske tilgange og mindfulness. Ledelse og medarbejdere har viden og erfaring med tilbuddets målgrupper, samt ridning og hestehold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet dokumenterer, følge op og evaluerer på de planlagte indsatser i samarbejde med de visiterende kommuner og borgerne.</p> <p>Tilbuddet er godt på vej hen imod at kunne dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Aktuelt kan tilbuddet vise positive resultater for en af borgerne.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der er overensstemmelse mellem det skrevne og det talte fra borgere, pårørende, ledelse og medarbejdere,</p> <p>Socialtilsyn midt vurderer endeligt, at Team Nordahl Botilbud I/S samarbejder med en bred palet af eksterne samarbejdspartnere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets valg af metoder (handling) fremgår mere tydeligt i indsatsplanerne.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S har en klart defineret målgruppe, og valgte tilgange og metoder er fagligt velvalgt, og giver mulighed for, at de tilknyttede borgere kan opnå trivsel, udvikling, og læring. Det er også socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem målgruppe og metodevalg.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Team Nordahl Botilbud I/S, med udgangspunkt i medfølgende § 141 handleplaner og borgerens ønsker og behov, kombineret med medarbejdernes faglige tilgange til borgerne, anvender ADL, rideterapi, miljøterapi, jeg støttende samtaler, ergoterapeutisk træning, mindfulness, NADA og neuropædagogiske tilgange for målopfyldelse.

Tilbuddet bruger et professionelt journaliseringssystem og borgerne er aktivt med til at skrive om sig selv i journalen.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er overensstemmelse mellem det skrevne og det talte fra borgere, pårørende, ledelse og medarbejdere,

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S udarbejder statusrapporter hvert halve år til de visiterende kommuner.

Alt i alt bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet er godt på vej hen imod at kunne dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn midt bedømmer også, at Team Nordahl Botilbud I/S samarbejder med en bred palet af eksterne samarbejdspartnere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder indikatoren og socialtilsynet godkender udvidelse af antal i målgruppen fra 5 til 6 pladser. Socialtilsynet bedømmer, at en borger mere vil kunne rummes i den eksisterende målgruppe på 5 borgere.

Team Nordahl Botilbud I/S er hermed godkendt til 6 pladser i henhold til lov om social service § 107. Herudover 11 pladser i henhold til lov om social service § 103, beskyttet beskæftigelse. Af de 10 pladser efter §§ 103 og 104 vil de 3 pladser forbeholdt borgere anbragt efter § 107. Samlet dækker godkendelsen således 12 pladser. Aktuelt bor 4 borgere på tilbuddet.

Målgruppen

Team Nordahl Botilbud I/S tilbyder botilbud, som inkludere hesteassisteret terapi og personlige udviklingsforløb til borgere fra 18 - 60 år med nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne. Målgruppen er mennesker med socialpsykologiske problematikker, personlighedsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser angst, depression, stress, omsorgsvigtede, forskellige former for overgreb og dobbelt diagnoser. Tilbuddet kan rumme borgere med lettere bevægelseshandicap i boenheden samt i den tilhørende ridehal.

Tilbuddet modtager ikke borgere med massivt misbrug af rusmidler/alkohol eller borgere med alvorlige spiseforstyrrelser, hvilket medarbejdere og leder udtaler.

Faglige tilgange og metoder

I bedømmelsen lægger Socialtilsyn Midt vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S anvender hesteassisteret terapi, neuroaffektive (med det grundlæggende sanselige – følelser – tænkning) metoder, ergoterapi med aktivitetstræning, terapeutiske samtaler og jeg støttende samtaler. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet vil anvende miljøterapi, mindfulness og NADA.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet vil forestå daglig ADL træning med borgerne i form af egenomsorg, personlig hygiejne, tøjvask, madlavning, dagstruktur, at stå op om morgenen, gåture, motion samt for eksempel læge- og tandlægebesøg.

Der er planlagt kognitiv uddannelse fra januar 2018.

Metoderne bygger på et holistisk menneskesyn og lederen nævner i en folder, at '...arbejder kropsterapeutisk og oplevelsesorienteret kombineret med mindfulness og kognitive behandlingsformer.

Hesteassisteret terapi og personlig udvikling

En medarbejder og lederen fortæller om forskellen på rideterapi og hesteaktiviteter og at det vigtigt at forstå hvad rideterapi er. Medarbejderen fortæller, at i rideterapi handler det om at få ro på sig selv via mindfulness. Det kan fx være hvor man står helt op ad hesten i stalden og har fælles vejtrækning eller det kan gøres i naturen. Det kan også ved at hente hesten, strigle den og det giver borgerne struktur, genkendelighed, ro, nærvær fx ved det sanselige ved at mærke mulen, høre at nu smasker den, vide hvad kan hesten lide, afstemme og borgerne kan spejle i sig selv, og de bruger overføringen; fx nogle kan lide at blive klappet hårdt eller mildt: Noget andet er 'horsemanship' hvor man fører hesten, træner at være hestens leder, får træning i at gå med hesten og lave åndedrætsøvelser. Der er grounding, hvor jeg mærker hvor mine fødder er, for jo mere vi får ro på eget system, så får vi også en rolig hest.

Hesten giver en ro tilbage, hesten bedømmer ikke. Det kan også handle om at borgeren skal rette sig op når hun trækker hesten, så hesten bedre kan se hendes ansigt og læse hende.

I præsentationsfolder er dette nøje beskrevet også med kobling til målgruppen samt formål.

Socialtilsynet har modtaget en Personale Håndbog sidst opdateret oktober 2017, hvoraf værdigrundlag, faglige målsætninger, borgerrettede målsætninger og metode-oplistning fremgår.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er overensstemmelse mellem det skrevne og det talte fra borgere, pårørende, ledelse og medarbejdere.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i høj grad kan opfylde indikatoren.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Team Nordahl Bosted I/S omsætter den kommunale § 141 handleplan til en indsatsplan for den enkelte borger ud fra tilbuddets mål, metoder og tilgange. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet holder ugentlige opfølgningssamtaler med borgerne, hvor målene drøftes, evalueres og eventuelt justeres sammen med kontaktpersonen. Dette bekræftes af borgerene og en medarbejder.

Endvidere lægger Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at leder og medarbejdere inddrager den enkelte borger, når der skrives noget om dem. Lederen synes således, at de skal være part i det skrevne. Lederen oplever, at borgere kan vokse personligt i sådanne processer. Lederen er meget tilfreds med brugen af Planner4you og udtaler, at det danner fælles afsæt og at det er opdateret.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse endvidere lagt vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S afholder personalemøde hver uge, hvor borgernes mål, delmål og proces drøftes og evalueres, for eventuel justering og forbedring af indsatsen.

Team Nordahl Bosted I/S anvender metoden KIF stjerne, oprindelig udviklet til at vurdere kvalitet i folkeskolen, til at evaluere mål og delmål for borgerne. Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender et professionelt journaliseringssystem, Planner4you. Et system hvor der knyttes dagbogsnotater til de opstillede målsætninger. Lederen påtænker, at der skal være en sammenkobling af KIF stjernen og journaliseringssystemet.

En medarbejder oplyser, at personalehåndbogen vejleder i procedurer med dokumentationen. Dette fremgår af den udleverede Personale Håndbog, bedømmer socialtilsynet.

En anden medarbejder udtaler, at hun har to borgere i rideterapi og der ligger en evaluering, som hun udfylder sammen med borgerene.

Statusrapportskabeloner med mål fra h-plan indgår i arbejdet.,


Der drøftes hvorledes medarbejderne bliver sprogligt udfordret, hvordan de kan komme i dybden, fx med 'glad, hvordan glad?' Der arbejdes med en sproglig bevidstgørelse, bedømmer socialtilsynet.

Socialtilsynet har modtaget to indsatsplaner med felter til udfyldelse af mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsatsen. Denne er gennemgået med borgeren, og lederen og borgeren har i et samarbejde udarbejdet nogle delmål.

Socialtilsynet bedømmer, at det selve målarbejdet fremstår synligt og velbeskrevet. Socialtilsynet bedømmer også, at beskrivelse af valg af metoder kan kvalificere dokumentationsarbejdet.

Alt i alt bedømmer socialtilsynet, at der fortsat trænes i dokumentationsarbejdet og at tilbuddet fortsat er godt på vej ift. ovenstående intentioner.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Bosted I/S i høj grad kan opfylde indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsyn Midt vægt på, at Team Nordahl Bosted I/S udarbejder statusrapporter på hver enkelt borger hvert halve år. I følge lederen er indholdet i disse statusrapporter baseret på dagbogsnotater, som borgeren kender. Der ses på udvikling og resultater, konkret har en borger ikke villet ride og har nu været på en hest fire gange.</p> <p>En medarbejder siger, at det også gælder om at være i de dage, hvor der ingen udvikling sker eller at det går lidt tilbage.</p> <p>Lederen fortæller, at der på P- mødet i går blev tydeligt når kontaktpersonerne fremlægger alle 4 borgers udvikling og dette selvom de alle har voldsomt svære problematikker.</p> <p>En medarbejder udtaler, at en borger ' har været her længe nok til at vi har været på statusmøde, hvor der er kommet nye mål, fordi nogle er opnået på en skala fra 0-10, op på 5 om angst for at gå med hesten. Dette viser tydelige positive resultater for borgeren, bedømmer socialtilsynet.</p> <p>Alt i alt bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet er godt på vej hen imod at kunne dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Bosted I/S i meget høj grad kan opfylde indikatoren.</p> <p>I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Team Nordahl Bosted I/S, sammen med borgerne, samarbejder med sagsbehandlere, jobcenter, relationer fra tilbuddets nærmiljø, private arbejds- og praktik arbejdspladser, læger, neuropsykolog, tandlæger og psykiatere, og andre relevante interessenter.</p> <p>Tilbuddet anvender samtykkeerklæringer i denne forbindelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Team Nordahl Bosted I/S inddrager borgerne i eget liv, såvel i forhold til den medfølgende kommunale § 141 handleplan, som borgerens egne ønsker og drømme. Dette kan de tre borgere Socialtilsynet er i dialog med bekræfte. Borgerne har indflydelse på dagligdagen og fællesskabet, dels gennem den daglig dialog med medarbejderne, dels gennem medindflydelse på fællesmøder.</p> <p>Borgerne bidrager aktivt i beslutninger vedrørende sig selv gennem samtaler med for eksempel kontaktpædagog. Herudover kan borgerne se, og selv skrive kommentarer i journaliseringsystemet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et aktivt miljø med dyrehold, og at motion og sund livsstil implicit er en del heraf. Tilbuddet er dog ikke være fanatisk heri, og den enkelte borger har, i egen boenhed, mulighed for selv at kunne tilberede mindre måltider.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at Team Nordahl Bosted I/S samarbejder med relevante interessenter, herunder egen læge, foreninger, arbejdspladser, med videre, som er med til at sikre borgerne den rette hjælp i påkommende tilfælde, tilknytning til en meningsfuld aktivitet, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet er af en holistisk overbevisning, hvor fysisk og mental trivsel kan henledes til mange faktorer, og tilbuddet planlægger aktiviteter og tiltag ud fra dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at magtanvendelse, overgreb og deraf affødte situationer med vold, trusler, tvang, med videre, minimeres i videst muligt omfang, således borgerne føler sig trygge i tilbuddet, og har mulighed for trivsel, udvikling og læring.</p> <p>Tilbuddet har en ikke-konfronterende tilgang og faste daglige rutiner, der virker konfliktforebyggende. Medarbejderne efteruddannes indenfor det terapeutiske felt, som også berører konflikter og konfliktnedtrapning. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en fælles og tydelig tilgang til håndtering til eventuelle overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at lederen udviser teoretisk og faglig indsigt i vigtigheden af, at borgere som bor i Team Nordahl Botilbud I/S har indflydelse på eget liv, samt at de bliver inddraget i deres egen sag. Dette kan borgerne aktuelt bekræfte overfor socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer tillige, at leder og medarbejdere udviser praktisk og fagligt kendskab til, og indsigt i målgruppens behov og habitus.</p> <p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Bosted I/S afholder ugentlige samtaler med borgeren, og afholder ugentlige husmøde med medarbejder deltagelse. Hver borger drøftes på de ugentlige personalemøder for evaluering og justering af indsatsen, med henblik på størst mulig trivsel, udvikling og læring for den enkelte.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at lederens grundlag for at starte Team Nordahl Botilbud I/S er, at vedkommende har erfaring med, at samvær og samspil mellem borger og dyr, er en virksomhedsfaktor til at højne effekten af de pædagogiske og behandlingsmæssige tiltag for målgruppen, og dermed opnå målopfyldelse med en oplevelse af succes for den enkelte.</p> <p>Borgerne giver klart udtryk for, at de bliver hørt og forstået, og de er meget tilfredse med den støtte og det samvær de har med leder og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne siger, at borgerne har indflydelse på mad- og ugeplanen og at borgeren selv har sagt, at det har hun brug for.</p> <p>'Borgerne skal deltage i rideterapien, det er et krav. Med individuel tilrettelæggelse.'</p> <p>'De er med i hverdagen når dyr skal fodres, og der kommer en urtehave til foråret', siger en medarbejder.</p> <p>Socialtilsyn Midt har også i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne er inddraget i egen sag og behandling. Eksempelvis i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Team Nordahl Botilbud I/S tildeler borgere en fast kontaktperson - Team Nordahl Botilbud I/S afholder ugentlige møder med borgeren for at sikre trivsel, udvikling og læring - Team Nordahl Botilbud I/S evaluerer og justerer indsatsen for hver enkelt borger på et ugentlig medarbejdermøde - Team Nordahl Botilbud I/S afholder ugentlige beboermøder med medinddragelse og medindflydelse - Team Nordahl Botilbud I/S er hjemligt og hyggeligt indrettet for at fremme trivsel, udvikling og læring - Borgeren indretter egen boenhed personligt med eget og/eller lånt inventar - Borgerne inddrages i udformning af madplaner og deltagelse i den daglige madlavning <p>Der er endvidere i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at lederen har udtalt følgende: "Vi skal møde borgerne ud fra hvem de er, og hvordan de har det". Vedkommende sagde også: "Jeg skal signalere, at vi er sammen om, at den enkelte kan komme videre i sit liv". Ligeledes sagde vedkommende også: "Sygdomsforståelse og viden om borgerne skal vi bruge aktivt for at komme videre i arbejdet med borgerne - sammen med borgerne". Og slutteligt sagde vedkommende: "Når en borger har det skidt, skal der tales om det med kontaktpersonen".</p> <p>Lederen udtaler, at borgerne bliver meget medinddraget og at hun ikke taler med eksterne samarbejdspartnere uden at borgeren ved det.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S afholder ugentlige samtaler med</p>	

borgerne, hvor deres situation og habitus drøftes.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S afholder ugentlige husmøder, hvor hele medarbejdergruppen deltager med henblik på at undgå eventuelle misforståelser mellem medarbejdere og borgerne. På husmøderne bliver borgerne hørt, kan komme med ideer, give input og give kritik, samt være med til at udarbejde husordener, men dog ikke fastsætte tilbuddets overordnede politikker og regler.

Socialtilsyn Midt har ligeledes lagt vægt på, at borgerne også har mulighed for at tage eventuelle emner op med sin kontaktperson. Dette bekræftes af borgerne.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne deltager på husmøderne for at øge medarbejdernes forståelse for borgerne. Eksempelvis at se, høre og aflæse borgerens kropssprog, samt at observere borgerne samspil indbyrdes og med medarbejdere. Der er lagt vægt på, at husmødernes form er tilrettelagt ud fra lederens viden om konflikthåndtering, og forebygge eventuelle intriger, der typisk kan opstå, når man har borgere med personlighedsforstyrrelser indskrevet i tilbuddet.

Socialtilsynet har modtaget en Husorden som fremstår vejledende og med regler for rygning, brand mv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives, udvikler sig og lærer, og at tilbuddet understøtter den enkeltes mentale og fysiske sundhed.</p> <p>De tre borgere socialtilsynet har været i dialog med er alle yderst tilfredse med at bo på tilbuddet og deres udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at leder og medarbejdere henvender sig til borgerne, når de ser tegn på mistrivsel, og forsøger, at skabe en dialog med dem om.</p> <p>Det er også Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter borgerne i at besøge læger, tandlæger og andre relevante sundhedsydelser efter behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder varieret, sund og næringsrig kost til døgnets måltider. Borgerne har indflydelse på menu og deltager i madlavningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forestår for eksempel gåture, løbeture, rideture og yoga og mindfulness, og dermed arbejder med borgernes kropsbevidsthed.</p> <p>Sluttelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er af en holistisk overbevisning, hvor fysisk og mental trivsel kan henledes til mange faktorer, og at tilbuddet derfor planlægger aktiviteter og tiltag ud fra dette.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator. Socialtilsynet har talt med tre ud af fire borgere, og deres udsagn danner grundlag for denne bedømmelse.</p> <p>En borger udtaler, at 'det er godt at vågne op med en rutine'. Hun siger, at mindfulness har virket på hende og at hun vil blive på tilbuddet, da hun gør fremskridt der, da hun nu kan få et normalt liv til at fungere. Hun siger, at der altid er en positiv energi og at alle stoler på hinanden og at lederen er god til at sætte tydelige grænser.</p> <p>En anden borger siger, at hun er glad for at være på tilbuddet og at der er dyr. Hun har haft et markant tiltrængt vægttab, er afhjulpel med psykofarmaka - hun siger, at der er ingen dårlige ting, og at hun er 'helt vild med' lederen.</p> <p>En tredje borger siger, at der er hyggeligt og at medarbejderne er gode til at forstå hende. Hun stoler på dem og synes, at alle voksne er skønne. *De interesserer sig meget for os der er her', siger hun.</p> <p>Lederen giver udtryk for, at det er vigtigt, at leder og medarbejdere kan aflæse borgernes kropssprog og ud fra dette vurdere, om de har det godt eller dårligt, og på baggrund heraf tage initiativ til dialog, afstemt efter habitus.</p> <p>Lederen udtaler, at 'der er en glad stemning her. Her er mod og energi til at vende en tung stemning til noget</p>	

positivt. Vi bruger humor til at vende stemningen. Vi taler positivt med hinanden. Vi griner af os selv og fx noget sjovt med et dyr.'

Der er ligeledes i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at leder og medarbejdere er trænet i at stille nysgerrige og ikke konfronterende spørgsmål. Spørge borgerne om, hvordan de selv synes, at det går. Lave time out, give en pause til borgeren, og tilbyde at komme tilbage, med henblik på at imødekomme borgernes særlige behov. Herved tages der fagligt højde for borgernes aktuelle tilstand.

Slutteligt er der i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at lederen oplyser, at når hun kan fornemme mistrivsel hos en borger, vil der umiddelbart blive taget hånd om det. Dette falder i tråd med socialtilsynets indtryk.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator. Socialtilsyn Midt lægger vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S støtter borgerne i at anvende og kontakte praktiserende læger, speciallæger, tandlæger eller andre relevante sundhedsydelse. Eksempelvis i form af, at medarbejderne støtter og hjælper borgerne med at bestille tid og/eller transportere dem. Aktuelt har en borger fået hjælp til et lægeskift.

Afslutningsvis er der i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i økonomiske disponeringer, således at der er økonomisk råderum for nødvendige indkøb, eksempelvis af medicin.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at borgerne udtaler jf. indikator 5a, at det ligger i de daglige rutiner, at være aktiv og deltage i de planlagte aktiviteter hos dyrene. Der er en borger der får støtte til et markant væggtab. Hun er dagligt aktiv med kostplanlægning og madlavning og dette virker positivt ift. at opnå væggtabet. Hun har også fået forbedret sin livskvalitet markant ved, at hun ikke længere skal have psykofarmaka, som ikke virkede fremmende for hendes udvikling.

I bedømmelsen lægger Socialtilsyn Midt vægt på, at lederen tilkendegiver, at Team Nordahl Botilbud I/S vil understøtte borgerens psykiske og fysiske udvikling. Eksempelvis i form af gåture, cykelture og rideture i naturen. En del af dagsstrukturen er motion, i form af gå- løbe- eller rideture. 'Det ligger i grundindsatsen', siger lederen.

En pårørende udtaler, at 'Psykisk trivsel er god. De går meget op i sund kost. Hun får frist luft og bevæger sig. Hun er blevet mere flittig med at gå ture. Hun gør forskellige ting, det er varieret. Hun er både i stalden og i køkkenet. Vi har fået tilsendt en billede-serie, hvor vi kan se hun smiler. Hun ser glad ud på alle billeder. Det er alt afgørende.' En anden pårørende siger, at 'hun er ikke guidet og vejledt tidligere og hun spiser kun proteinbar . Det arbejder de på her. Hun er med i ting, som gør hende selvstændig, fx ansvar for forsikringer. Hendes smil er et og alt. Jeg kan høre, at hun ved godt, at det går den rette vej.'

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse også lagt vægt på, at lederen har erfaring for, at målgruppen ofte, helt eller delvist, mangler kropsbevidsthed og kropsfornemmelse. Tilbuddet arbejder med dette pædagogisk og terapeutisk, hvilket understøttes af den tværfaglige medarbejdergruppe. Dette sker ved, at tilbyde bevægelse ud fra borgerens nærmeste udviklingszone. Der bliver startet blidt ud, og der bliver taget hensyn til, hvor borgeren er i sin proces/udvikling. Eksempelvis vil der automatisk blive øvet pulstræning ved hestestrigling. Lederen er af den opfattelse, at pulstræning er vigtig at blive fortrolig med, da puls kan opleves som angst uden at være det.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på kost. Kost hænger, efter lederens overbevisning, i høj grad sammen med trivsel. Borgerne får tilbudt grønt og kød.

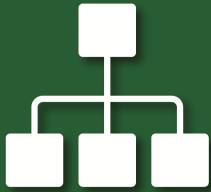
Der er også lagt vægt på, at medarbejderne inddrager borgerne i madlavningen efter en ugeplan. Det er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet serverer fælles morgenmad kl. 08:15 i køkkenet. Der er ligeledes lagt vægt på, at aftensmaden foregår med god tid, bordet bliver dækket, og det skal være værdigt og hyggeligt. Det er væggtet, at

menuerne kan defineres på et husmøde, for medinddragelse og medindflydelse, men at det ikke betyder, at der er "pandekager" hver dag.

Slutteligt er der lagt vægt på, at lederen er af den opfattelse, at fysisk sundhed ikke kan stå alene, men at fysisk og mental sundhed er et samspil af mange delkomponenter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet kender lovgivning og procedurer for indberetning af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet vil risikovurdere borgerne efter behov. Tilbuddet har gennemarbejdede og tydelige skriftlige procedure- og håndteringsplaner for magtanvendelse, voldsepisoder og overgreb.</p> <p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at medarbejderne agerer konfliktnedtrappende i påkommende situationer. Eventuelle magtanvendelser vil efterfølgende blive drøftet med omhandlende borger og berørte medarbejdere. Episoder vil tillige blive behandlet på førstkommende personalemøde, og medarbejderne vil kunne få supervision efterfølgende.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at lederen og medarbejderne forebygger magtanvendelser, eksempelvis i form af konfliktnedtrappende adfærd fra leder og medarbejderes side. Leder og medarbejdere kan lave: "time out", trække sig uden at signalere overfor borgerne, at de har givet op overfor dem, herudover vil leder og medarbejdere være bevidste om deres fremtoning overfor borgerne.</p> <p>Lederen udtaler, at 'vi er ikke konfronterende i vores kontakt og det giver ikke konflikter.'</p> <p>En medarbejder nævner, at det er vigtigt, at fasthole strukturen i hverdagen.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at medarbejderne efteruddannes indenfor det terapeutiske felt, som også berører konflikter og konfliktnedtrapping.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at leder og medarbejdere følger lovgivningen indenfor området og i påkommende tilfælde indberette til såvel anbringende kommune som Socialtilsyn Midt.</p> <p>Socialtilsynet lægger også vægt på, at eventuelle magtanvendelser og håndteringen heraf, skal drøftes og gennemgås på et personalemøde, hvor den/de implicerede skal fortælle om episoden. Det er også lagt vægt på at medarbejdere skal udføre debriefing efter en magtanvendelse. Supervision indgår også her, som en form for mulig efterbearbejdning.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget 'Håndteringsplan for magtanvendelser samt forebyggelse af disse.' Heraf fremgår en tydelig instruks i procedurer.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Team Nordahl Botilbud I/S har en overgrebsforebyggelsesplan. Det er også bedømt, at tilbuddet kan anvende risikovurderinger af borgerne efter behov, og har ansat faglært personale, som, qua deres uddannelser, har et kendskab til forebyggende indsatser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fælles og tydelig tilgang til håndtering til eventuelle overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der foreligger en del skriftlighed på området: Håndteringsplan for vold samt forebyggelse af dette. Håndteringsplan for seksuelle overgreb samt forebyggelse af disse. Seksual politik og Psykisk førstehjælp med Håndteringsplan. Dette indikerer, at tilbuddet har en fælles og tydelig tilgang til håndtering til eventuelle overgreb. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og borgere kender til håndteringsplanerne.</p> <p>Der er sluttelig lagt vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S har en sovende nattevagt, som borgerne kan kontakte efter behov.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen er veluddannet, og har erhvervserfaring fra en offentlig forvaltning samt fra sociale tilbud med modsvarende målgruppe. Lederen har deltaget i målgrupperelevante kurser og har flere efteruddannelser bag sig som fagligt kvalificerer hende til arbejdet med målgruppen og medarbejderne. Lederen modtager jævnligt supervision og sparring fra ligestillede. Lederen påtænker på sigt, at erhverve sig en lederuddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at lederen med disse faglige kompetencer kombineret med de personlige kompetencer, er godt klædt på til opgaver med faglig- og personalemæssig- og administrativ/strategisk ledelse.

Ledelsesstilen beskrives som værende kravstillende, omsorgsfuld, fagligt inspirerende og udfordrende af borgere og medarbejdere.

Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at tilbuddet har en tværfaglig og pædagogisk- og sundhedsfaglig sammensat medarbejdergruppe, som komplementerer hinanden. Leder og medarbejdere modtager kontinuerligt fagspecifik, eksternt supervision.

De tre borgere socialtilsynet er i kontakt med på tilsynsbesøget, udtaler samstemmende, at de er glade for medarbejdere og at de får den omsorg, støtte og vejledning, de har brug for.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en stabil og engageret medarbejdergruppe med et forholdsvis lavt sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen er relevant uddannet og har erfaring med målgruppen. På samme måde bedømmes, at lederen har relevante kurser og efteruddannelse med stor målgrupperelevans. Endvidere vurderes der, at lederen har drevet selvstændig virksomhed, hvor hun sælger ydelser til målgrupper, som er direkte sammenlignelige med Team Nordahl Botilbud I/S målgrupper.

Socialtilsynet vurderer, at lederen med disse faglige kompetencer kombineret med de personlige kompetencer, er godt klædt på til opgaver med faglig- og personalemæssig- og administrativ/stategisk ledelse.

Medarbejderne omtaler ledelsesstilen som kravstillende, omsorgsfuld og fagligt udfordrende.

Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen på lidt længere sigt vil tage en lederuddannelse, hvilket Socialtilsynet finder hensigtsmæssigt. Aktuelt er lederen i gang med en traumeterapeutisk uddannelse.

Lederen og medarbejderne modtager kontinuerligt eksternt fagsupervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.

Socialtilsyn Midt lægger vægt på, at lederen oplyser, at hun er uddannet kommunom og har erhvervs erfaring fra en kommunal arbejdsmarkedsafdeling. Der er ligeledes lagt vægt på, at lederen forud har drevet og været leder af Team Nordahl, som et dagtilbud gennem 9 år. Det er vægtet, at lederen vil tage en lederuddannelse på sigt, hvilket Socialtilsynet bakker op.

Socialtilsyn Midt har modtaget tilbudslederens CV som indeholder uddannelse, erfaring og relevante kurser, alt sammen relevant for at lede tilbuddet.

Aktuelt er lederen under uddannelse til Chock traume terapeut med fokus på det neuroaffektive.

Lederen beskriver sine personlige kompetencer som værende ildsjæl, har et stort mod og ' jeg har en fasttømret tro på at det vi laver, det virker. Jeg er loyal overfor medarbejderne.'

De 3 borgere socialtilsynet er i dialog med er alle positivt indstillet overfor lederen, en borger siger uopfordret, at hun er helt vild med lederen og en anden borger siger, også uopfordret, at lederen er god til at sætte grænser.

Medarbejderne udtaler, at de føler sig set og hørt af lederen. Lederen beskrives som værende inddragende, omsorgsfuld og hun sætter faglighederne i spil. 'Hun stiller krav til os, og hun kan sagtens skære igennem. Her er ro og orden' siger en medarbejder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.

Socialtilsyn Midt lægger vægt på, at leder og medarbejdere deltager i kontinuerlig supervision. Aktuelt er der lavet en aftale med en ekstern supervisor med viden om rideterapi, traumeuddannet med neuroaffektiv baggrund. Dette er planlagt med 4-6 gange om året.

Lederen giver derudover faglig sparring og supervision til medarbejderne aktuelt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S har en tværfaglig og pædagogisk- og sundhedsfaglig sammensat medarbejdergruppe i form af pædagoger, ufaglærte, ergoterapeuter og sygeplejerske, som komplementerer hinanden.

De tre borgere socialtilsynet er i kontakt med på tilsynsbesøget, udtaler samstemmende, at de er glade for leder og medarbejdere og at de får den støtte og vejledning de har brug for.

Socialtilsynet bedømmer også, at tilbuddet en har stabil og engageret medarbejdergruppe med et forholdsvist lavt sygefravær og personalegennemstrømning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.

De tre borgere socialtilsynet er i kontakt med, udtaler samstemmende, at de er glade for leder og medarbejdere og at de får den støtte og vejledning de har brug for.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at medarbejderne er faglærte, bortset fra rådighedsvagten samt en pædagogmedhjælper, som stadig mangler at skrive sin afgangsupgave fra pædagogseminariet.

Aktuelt er der 8 fastansatte udover lederparret. En medarbejder vender tilbage efter barsel.

En medarbejder siger, at ' her er blandet faglighed, terapeutisk, det teologiske, sundhedsfagligt, vi kan lære af hinanden, der er respekt for hinandens fagligheder, bruger hinandens fagligheder fx ved vidensdeling om sorg'.

En medarbejder siger, at hun er glad for at være her – her er åbenhed og hun føler sig godt modtaget og som en del af det med det samme- det gør borgerne også.

Nærhed, omsorg og ærlighed er værdier som kendetegner tilgangen også i de svære samtaler, siger en medarbejder.

Socialtilsynet bedømmer, at lederen kan være kreativ i sin ansættelsestankengang, da der er ansat en teolog i en halvårlig periode til bla. at arbejde med sorgarbejde med de unge. De taler om svære temaer som fx død og eksistentielle problematikker.

Socialtilsynet bedømmer, at leder og medarbejdere løbende tilegner sig mere viden og metoder til arbejdet med målgruppens udvikling og trivsel. Specialviden opsøges løbende afhængigt af behov. Der er afsat økonomi til dette, oplyser lederen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.

Socialtilsyn Midt lægger vægt på, at lederen oplyser, at kommende medarbejdere også skal have kendskab til heste og ridning. Dette er et krav for at sikre bedst muligt, at medarbejderne fra starten af ansættelsen, ved hvad det vil sige at arbejde i et tilbud, hvor rideterapi er en integreret metode, og via dette søge at holde personalegennemstrømningen i ave.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er en stabil og engageret medarbejdergruppe og at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Socialtilsyn Midt bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i høj grad opfylder denne indikator.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejderne, aktuelt har en sygefraværstatistik, hvoraf det fremgår, de alle med undtagelse af lederen i løbet af vinteren har været ramt af influenza.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne opholder sig meget ude, og dette synes, i følge lederen, at foranledige et lavt sygefravær.

Slutteligt er der også lagt vægt på, at lederen er af den opfattelse, at en ordentlig arbejdskultur og omgangstone medfører et lavt sygefravær. Vedkommende vil derfor arbejde for at have et godt arbejdsmiljø i Team Nordahl Botilbud I/S. Eksempelvis har lederen oplyst til Socialtilsynet: "En god omgangstone, er for mig, at vi som personalegruppe taler anerkendende, pænt, og ordentlig til og med hinanden - og ikke om hinanden". "At vi har så tryk en relation mellem personalet, at vi kan udtrykke os individuel og blive mødt i dialogen - også hvis vi har forskellige opfattelser, meninger og holdninger. Jeg vil selv være "forgangsmand" for den gode tone og italesætte det både overfor personalet og borgerne. Ligeledes vil jeg også tage emnet op, såfremt det skulle flytte sig i en kedelig retning. Dette betyder i praksis, at jeg vil italesætte det, og præcisere rammerne for, at vi har for den gode tone i tilbuddet".

Socialtilsynet kan konstatere, at sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har forskellige relevante faglige baggrunde, hvor medarbejdere har erfaring og viden om målgruppen og til heste og ridning.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at samtlige medarbejdere er veluddannede, friske på opgaven, kompetente og at de har det, der skal til for at løse 'kerneopgaven.'</p> <p>Team Nordahl Botilbud I/S har en fælrdning for nye medarbejdere. Der er i gangsat supervision og kompetenceudvikling herunder opkvalificerede kurser i hestetterapi.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at samtlige medarbejdere har erfaring med målgruppen og med heste og ridning og at de er veluddannede, friske på opgaven og kompetente.</p> <p>På samme måde bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet har en bred vifte af uddannede medarbejdere.</p> <p>Nye medarbejdere kommer i en fælrdning hos gamle medarbejdere, og modtage relevant praksisundervisning.</p> <p>Slutteligt bedømmer Socialtilsynet, at der er afsat penge til kompetenceudvikling af medarbejderne, samt midler til supervision og faglige arrangementer for medarbejderne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S opfylder denne indikator.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen kræver at medarbejderne skal have kendskab til Team Nordahl Botilbud I/S målgruppe, og være villige til løbende kompetenceudvikling. Der er også lagt vægt på, at lederen kræver, at de ansatte har kendskab til ridning og heste.

Socialtilsynet bedømmer, at de medarbejdere der aktuelt er på tilbuddet, har kendskab til målgruppen. I et udleveret dokument fremgår løbende kompetenceudviklingsaktiviteter for 2018.

Socialtilsyn Midt lægger ligeledes vægt på, at nye medarbejdere er i fælrdning hos de gamle medarbejdere. Det bedømmes endvidere, at nye medarbejdere skal undervises i, hvordan der arbejdes relationært i samspillet mellem borger, hest og medarbejder.

Slutteligt er det bedømt, at den fungerende virksomhed Team Nordahl har en sygeplejerske og en ergoterapeut ansat, som også skal arbejde i den nye organisation Team Nordahl Botilbud I/S. De har begge bred erfaring med målgruppen, samt med heste og ridning. Endvidere er der en medarbejder, som har en fuldendt, men ikke afsluttet pædagoguddannelse. Rådighedsvagten er ufaglært.

På tilsynsbesøget udtaler lederen, at ved 5 borgere er der 5 ansatte og de næste der skal ansættes, skal have en pædagogisk uddannelse med en terapeutisk overbygning. Dette er sidenhed sket, konstaterer socialtilsynet ved besøget i 2018.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S aktuelt har 8 ansatte udover lederparret. Der er en ergoterapeut, 2 SOSU assistenter ansat med målgruppe-, samt heste- og ride erfaring, en person med en fuldendt, men endnu ikke eksamensafsluttet pædagoguddannelse, en pædagog/psykoterapeut, en rideterapeut, en højskolelærer og en teolog i en ½ årlig stilling.


Socialtilsynet vægter også, at lederen ønsker en omgangsform og omgangstone i tilbuddet, som afspejler, at medarbejderne har en professionel og social- og sundhedsfaglig tilgang til borgerne. På tilsynsdagen kan socialtilsynet observere en god omgangstone og dette bekræftes af borgeren.

Slutteligt er der lagt vægt på, at der er afsat penge i Team Nordahls Botilbud I/S budget til kompetenceudvikling. Der er igangsat supervision, faglige arrangementer og kurser/uddannelser.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Team Nordahls Botilbud I/S fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og den indsats der ydes.</p> <p>Borgerne bor i egen boenhed, som er indrettet individuelt og personligt og borgerne og pårørende er imponerede over de fysiske rammer inde og ude.</p> <p>Boenhederne giver borgerne mulighed for både at trække sig privat tilbage, og have gæster, og samtidig kunne vælge fællesskabet i stue, køkken og øvrige faciliteter.</p> <p>Borgerne kan på eget ansvar, og efter aftale, medbringe egne kæledyr, herunder eventuel egen hest. Dette er aktuelt tilfældet.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet og de tilhørende faciliteter delvis er handicapvenligt indrettet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har egen bolig med thekøkken, med mulighed for brug af mikroovn og køleskab, og badeværelse. Boligerne er også velegnede for borgere med lettere bevægelseshandicap.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne indretter boligerne personligt efter egne ønsker og smag.</p> <p>Det er også bedømt, at borgerne kan have gæster og overnattende gæster i boenheden. Borgerne kan medbringe egne kæledyr, herunder også heste, efter aftale, på eget ansvar, dog ikke krybdyr. Dette er aktuelt tilfældet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har mulighed for fællesskab ved at opholde sig i Team Nordahl Botilbud I/S fællesarealer, såvel inde som ude, men også har mulighed for at trække sig privat. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet er hyggeligt indrettet og ikke fremstår som en institution.</p> <p>De borgere socialtilsynet er i dialog med er meget tilfredse med de fysiske rammer både ude og inde. Ligeledes er de pårørende imponerede.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S råder over unikke forhold, såvel boenheder, dyrefolde, marker, stalde og og ridehal, som borgerne frit kan opholde sig i. Borgerne kan således skabe såvel medmenneskelige relationer, som bånd til tilbuddets mangeartede dyr, fortrinsvis heste.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har deres egne minilejligheder med eget badeværelse, mikrobølgeovn og trinette. Det er ligeledes vægtet, at Team Nordahl Botilbud I/S tilbyder for eksempel bord og seng, og at borgeren har sine personlige ejendele med, og har indrettet sig personligt efter egne ønsker. De borgere, som socialtilsynet er i dialog med, udtaler tydeligt, at de trives i de fysiske rammer, både egen bolig og de fælles ude og inde. At det virker hjemligt.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de kan se, at borgerne trives.</p> <p>De pårørende er meget imponerede og siger, at det er 'Et flot sted. Der mangler ikke noget. Meget god plads til dyrene. Lejlighederne ser godt ud. Der er ikke noget at brokke sig over. Her er helt nyt med varme i gulvet, lækkert badeværelse og privat indrettet.'</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S er indrettet personligt og på ingen måde fremstår institutionsagtig. Det er slutteligt lagt vægt på, at tilbuddet ligger på landet omgivet af marker, dyrefolde og skov, hvor borgerne har rige mulighed for, at bruge naturen i dagligdagen, eksempelvis i form af rideture og gåture i nærmiljøet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>Socialtilsyn Midt har lægger vægt på, at Team Nordahl Botilbud I/S er nybygget, og tilpasset borgere med særlige behov. Boenhederne er lydisolerede og klargjort til en eventuel liftinstallering.</p> <p>Aktuelt tages der hensyn til en borgers behov for at have lys tændt om natten.</p> <p>Borgerne opholder sig i egen bolig og i fællesarealerne, som består af en rummelig opholdsstue, samt et større køkken alrum i selve tilbudsdel. Hun kan også opholde sig i Team Nordahl Botilbud I/S ridehal, staldene, markerne, dyrefolde og nærmiljøet, og den omgivende natur.</p> <p>Socialtilsynet har også lagt vægt på, at borgerne, på eget ansvar, og efter aftale, kan have deres egne kæledyr med i tilbuddet. Dette gælder dog ikke krybdyr, da mange mennesker, efter lederens mening, er bange herfor. Aktuelt har en borger sin fugl og kat med på tilbuddet og der er fisk på vej.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Team Nordahl Botilbud I/S i meget høj grad opfylder denne indikator.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne har indrettet deres værelse med personlige ejendele efter personlig smag. En borger flyttet ind med sin fugl og kat og en anden borger har to heste med på tilbuddet.</p> <p>En borger og en medarbejder siger, at der ser hjemligt ud på tilbuddet og socialtilsynet kan efter besigtigelse af de fysiske rammer inde og ude, bekræfte dette.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at borgerne kan have gæster i boenheden, herunder overnattende gæster efter aftale med leder/personale.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets indberettede budget for 2018, herunder den væsentlige ændring med udvidelse af antallet af § 107-pladser fra 5 til 6.

Tilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og de budgetterede omkostninger, forventede investeringer og dækningsgrad, hvorfor socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget 2018, herunder den væsentlige ændring på det foreliggende grundlag uden væsentlige bemærkninger.

Tilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet må forventes fremadrettet at kunne levere de økonomiske indberetninger, der kræves jf. Lov om Socialtilsyn. Det er således tilsynets vurdering, at tilbuddet kan generere en økonomi, der både er økonomisk bæredygtig og har en tilstrækkelig gennemsigthed i økonomien for tilsynet.

Socialtilsyn Midt finder ikke, at der er fuld gennemsigthed med tilbuddets økonomi, da tilbuddet ikke har leveret de oplysninger, der lægges op til i Lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet har ikke indberettet regnskabsnøgletal for 2017 samt indsendt det tilhørende regnskab med protokol, fristen herfor var den 1. maj 2018.

Det indsendte budget 2018 skaber tilstrækkelig gennemsigthed.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet har ikke indberettet regnskabstal for 2017, herunder indsendt deres første regnskab til Socialtilsyn Midt. Fristen herfor var den 1. maj 2018.

Tilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og de budgetterede omkostninger, forventede investeringer og dækningsgrad, hvorfor socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget 2018, herunder den væsentlige ændring på det foreliggende grundlag uden væsentlige bemærkninger.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau, der er tilfredsstillende i forhold til tilbuddets målgruppe.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes, at være en økonomisk ramme vedrørende personalenormering, øvrige aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling, der, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, muliggør en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det er tilsynets vurdering, at det budgetterede beløb til kompetenceudvikling i budget 2018 har et niveau, der er tilfredsstillende og tilstrækkeligt til at sikre, at kompetenceniveauet i tilbuddet kan bevares og udvikles.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

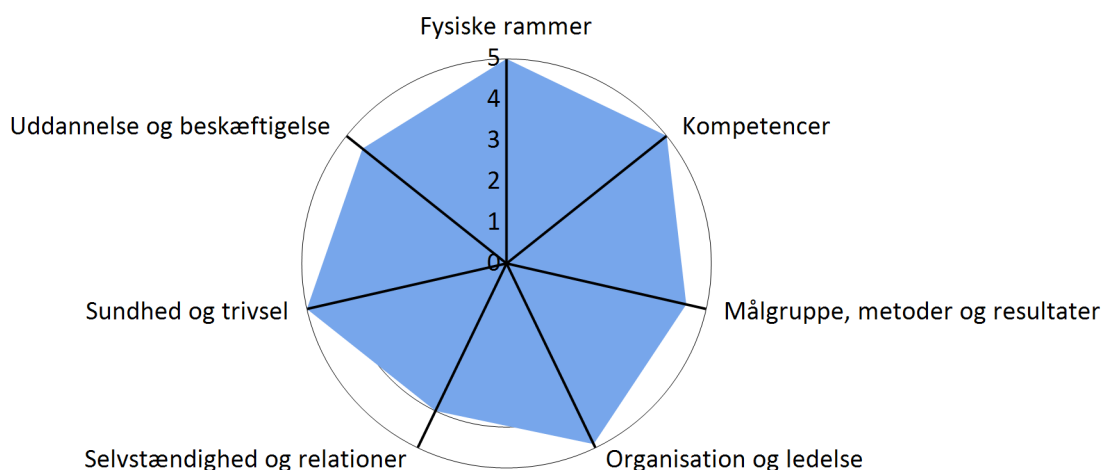
Socialtilsyn Midt finder ikke, at der er fuld gennemsigthed med tilbuddets økonomi, da tilbuddet ikke har leveret de oplysninger, der lægges op til i Lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Tilbuddet har ikke indberettet regnskabsnøgletal for 2017 samt indsendt det tilhørende regnskab med protokol, fristen herfor var den 1. maj 2018.

Det indsendte budget 2018 skaber tilstrækkelig gennemsigthed.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Præsentationsfolder Plantegning To indsatsplaner Liste over aktuelt indskrevne borgere Liste over medarbejdere og deres kompetencer Kompetenceudviklingsaktiviteter 2018
Observation	Ved besigtigelse af de fysiske rammer observerer tilsynskonsulenten flygtigt kommunikation mellem leder, medarbejdere og borgere.
Interview	Lederparret En medarbejdere Tre borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.